

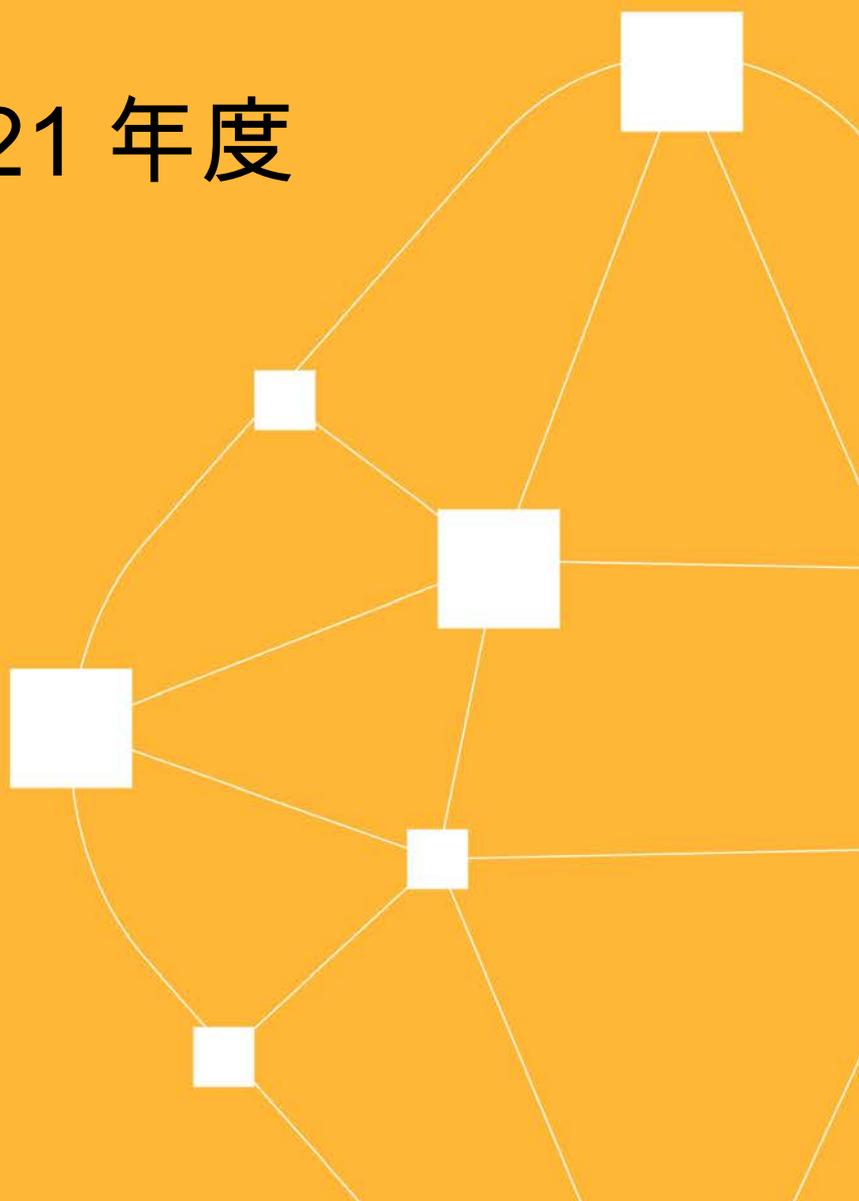


HRCB 海丰农商银行

广东海丰农村商业银行股份有限公司

环境信息披露报告

2021 年度



关于本报告

报告范围

《广东海丰农村商业银行股份有限公司2021年度环境信息披露报告》（以下简称本报告），旨在披露广东海丰农村商业银行股份有限公司在绿色金融及绿色运营等环境方面的相关信息。除特别说明外，本报告中“本行”指广东海丰农村商业银行股份有限公司。

报告期间

2021年1月1日至2021年12月31日。

报告编制依据

本报告根据中国人民银行金融标准化技术委员会发布的《金融机构环境信息披露指南（试行）》的披露要求，秉持真实性、及时性、一致性及连贯性原则进行编制和披露。

报告数据说明

本报告中的数据以2021年1月1日至2021年12月31日期间内的数据为主。本报告中数据主要来源于本行内部统计数据。本报告所涉及货币金额以人民币为计量币种。

报告发布形式

本报告以网络版形式发布。

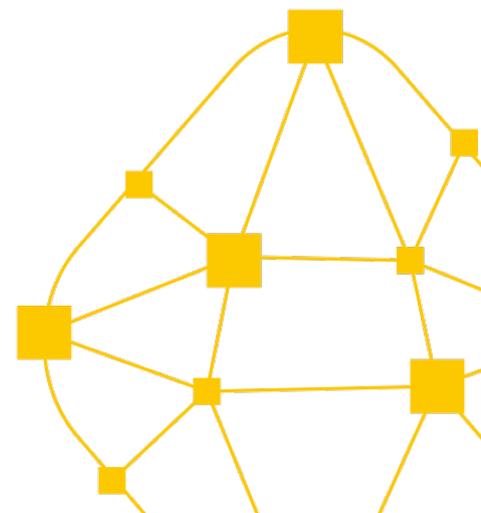
联系方式

地址：海丰县海城镇广汕公路北侧127号

邮编：516400

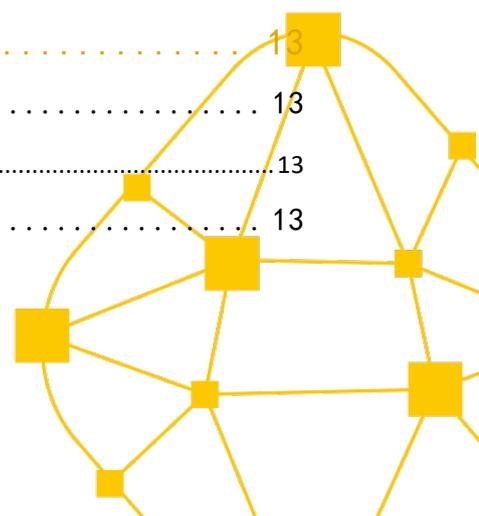
电话：0660-6681411

邮箱：hfxyls@163.com

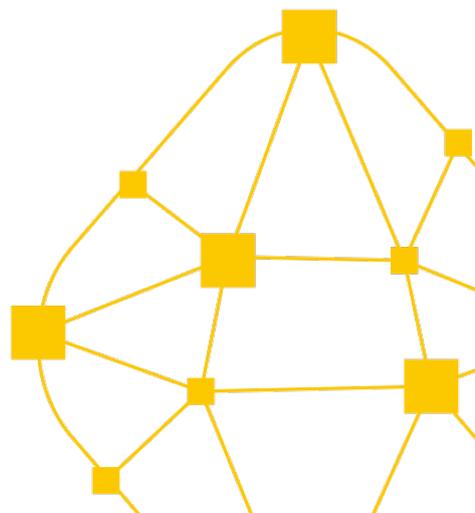


目 录

一、公司概况	1
(一) 整体概况	1
(二) 战略规划及发展目标	2
(三) 环境关键绩效表	3
二、环境相关治理结构	3
(一) 董事会层面治理结构	3
(二) 高级管理层层面治理结构	4
(三) 专业部门层面治理结构	4
三、环境相关政策制度	6
(一) 外部政策制度	6
(二) 内部政策制度	6
1. 建立健全绿色金融体系	7
2. 全面支持绿色金融发展	7
3. 营造全行绿色低碳办公氛围	8
四、环境风险、机遇的分析与管理	9
(一) 环境风险影响	9
1. 环境风险的识别	9
2. 环境风险的应对	10
(二) 环境风险管理及流程	11
1. 授信调查	11
2. 授信审查审批	12
3. 贷后监测	12
五、经营活动的环境影响	13
(一) 经营活动资源消耗	13
本行经营活动产生的直接及间接自然资源消耗:	13
(二) 经营活动环保措施	13



1. 绿色办公	13
2. 环保活动	14
案例：开展 2021 年春节期间爱国卫生统一行动	15
开展第 33 个爱国卫生月清洁活动	15
六、投融资活动的影响.....	16
(一) 投融资所产生的影响.....	16
1. 2021 年绿色金融整体情况.....	17
2. 绿色金融发展情况.....	17
3. 绿色信贷案例.....	17
(二) 数据梳理、校对及保护.....	19
1. 绿色金融数据管理.....	19
2. 搭建数据安全管理体系.....	19
3. 践行数据安全管理体系.....	19
4. 建立数据安全应急预案.....	20
七、绿色金融创新及研究成果.....	21
(一) 绿色金融创新及实践案例.....	21
1. 金融科技服务创新.....	21
2. 实践案例	22
(二) 绿色金融外部合作.....	22
八、未来展望	23



一、公司概况

（一）整体概况

广东海丰农村商业银行股份有限公司（以下简称本行）的前身是始建于 1953 年的海丰县农村信用合作联社，是海丰县内历史最悠久的金融机构，是海丰县唯一的本土法人银行机构。经广东银保监局和深圳银保监局核准后，于 2019 年 10 月 14 日正式开业。

创建以来，本行立足海丰县及深汕特别合作区城乡，以社区零售银行为战略定位，坚持“合规经营、稳健发展”理念，坚持服务“三农”、社区居民、个体工商户、中小微企业、政府民生事业的经营方向，以“普惠金融、阳光信贷”文化为引领，支持实体经济和地方经济发展，逐步建设成为支持城乡融合发展的金融主力军，持续努力打造一家让客户、股东、员工、社会、政府、监管满意，小而美的本土银行。

本行设立普惠金融部、零售金融部、公司金融部等 13 个部门，并设立 1 个营业部和 25 个营业网点，遍布海丰县和深汕特别合作区，网点覆盖率 100%，是辖内网点最多、服务年限最长，支农普惠覆盖面最广的金融机构。

本行牢固树立和贯彻落实绿色金融发展理念，构建绿色金融发展新格局，持续加大绿色金融服务力度，建立并逐步完善本行绿色金融体系，积极寻求绿色发展机会，进一步落实好本行绿色金融战略，加强相关机制建设，推动绿色金融成为本行可持续发展的内生动力。

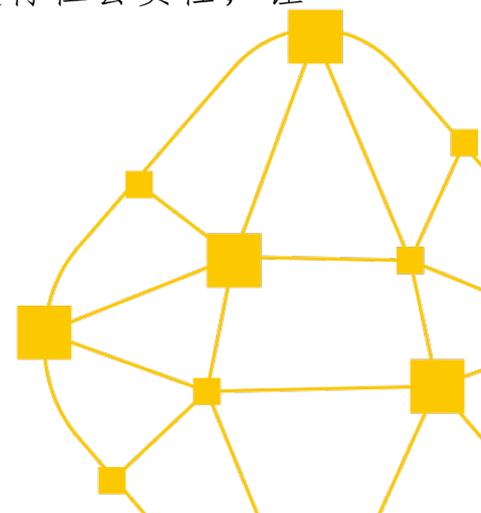


（二）战略规划及发展目标

本行制定《广东海丰农村商业银行股份有限公司 2021-2025 年战略发展规划》，明确了未来五年的战略定位、企业价值观和宣传口号、愿景目标、重点目标客群与业务、具体发展策略以及支撑体系建设，为未来五年发展提供了纲领性蓝图。

其中，第四章第二项对绿色金融提出了五项战略举措：本行树立绿色可持续发展理念，关注人与自然环境、社会的和谐共处。**一是**把绿色金融标准与合规、消保审查一起嵌入本行制度、产品等审查流程；**二是**制定绿色金融业务举措，将新型能效提高、碳排减少、生态农林牧渔、污水处理等嵌入到授信业务中，在审批标准、投放额度、风险定价、增值服务、授信管理等方面实行差异化的信贷政策，并将绿色金融纳入绩效考核机制；**三是**在规划期内，采用柜面无纸化方案完成柜面再造并上线，达到低碳、环保的目标，积极践行低碳环保的绿色金融；**四是**制定本行自身节能减排策略，推行办公场所的能源节俭、绿色出行、绿色装修等；**五是**将绿色金融纳入内部控制评价范畴，至少每年一次评估绿色金融执行情况并按规定披露信息。

在全行树立绿色可持续发展理念，关注人与自然环境、社会的和谐共处，关注创新的商业模式、创造性地履行社会责任，让绿色金融成为本行可持续发展的内生动力。



(三) 环境关键绩效表

环境关键绩效表			
指标类型	指标名称	单位	2021 年
绿色金融	绿色信贷余额	亿元	0.3
绿色运营	营业、办公活动所消耗的水	吨	6,330
	营业、办公所消耗的电力	兆瓦时	922.29

二、环境相关治理结构

本行积极响应中国银保监会、中国银行业协会及省市机构工作要求，搭建了由董事会领导、高级管理层统筹管理、执行机构具体落实的绿色金融三级管理机制，切实管理自身在环境相关议题上的风险与机遇，加大绿色信贷业务推动力度，将绿色金融理念贯穿到全行日常经营中，全面推进环境信息披露工作。

(一) 董事会层面治理结构

本行董事会部署绿色金融建设工作，推进绿色金融战略规划进度。深化绿色金融规划，应以国家绿色发展战略和金融监管政策要求为指引，结合自身战略定位、客群定位、资源禀赋和商业可持续原则进行研究制订，务求切实可行、行之有效。本行制定《广东海丰农村商业银行股份有限公司2021-2025年战略发展规划》，提出绿色金融的五项战略举措。董事会下设战略与三农金融服务委员会负责审核绿色金融发展规划，提请董事会审议通过



后一并执行。2021年度，战略与三农金融服务委员会审议通过了《关于〈广东海丰农村商业银行股份有限公司绿色信贷实施纲要〉的议题》等议题，切实履行相关环境管理职责。

（二）高级管理层层面治理结构

高级管理层指导相关部门开展绿色金融工作，为提高绿色金融相关工作效能，推动绿色金融稳健发展，本行设立绿色金融服务领导小组，由总行行长任组长，总行分管副行长任副组长，由公司金融部、零售金融部、普惠金融部、信贷管理部负责人任成员，办公室设在公司金融部，每年度至少一次向董事会报告绿色金融工作情况。

（三）专业部门层面治理结构

在董事会和高级管理层的领导下，本行努力提升绿色金融服务水平，不断强化各执行部门落实相关工作责任。本行有关职能部门分工如下：

公司金融部负责本行绿色金融战略举措的调研、草拟、统筹实施；

零售金融部负责将绿色金融延伸到个人消费领域，研究制订可以带动社区消费商圈的环保意识和绿色可持续发展的相关举措，并加以统筹实施；

信贷管理部根据国家 and 监管要求，对节能减排技术改造、绿色制造业、绿色建筑、绿色交通、新能源开发利用、循环经济发展、水资源综合利用、污染防治、生态农林牧渔业、生态修复等



方面的信贷支持制订本行授信业务指引，合理配置信贷资源积极推动绿色经济、循环经济、低碳经济的发展，防范化解环境和社会风险，加强绿色信贷授信管理；

综合办公室负责制定本行自身节能减排策略和督查指导工作，包括：出行、办公场所的节能节水、员工餐饮管理、建筑物节能减排和绿色装修等；负责做好绿色金融信息披露及对外宣传工作；

运营管理部在规划期内，采用柜面无纸化方案完成柜面再造并上线，业务办理效率、客户服务水平以及风险把控能力得到有效改善与升级，提高客户体验感和客户服务满意度。柜面无纸化上线，可减少柜面填单时间与业务办理时间，达到优化柜员配置的目标。通过推行无纸化办公，积极践行低碳、环保的绿色金融理念，达到低碳、环保的目标；

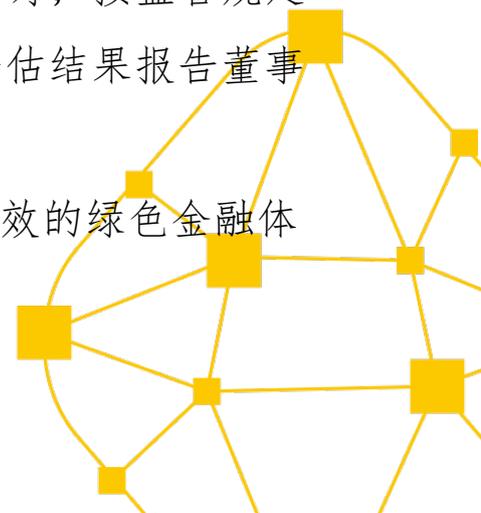
计划财务部负责将绿色金融纳入绩效考核机制；

合规与风险管理部配合总行绿色金融整体工作，负责将绿色金融纳入合规与风险管理范围，防范和化解风险；

消费者权益保护部配合总行绿色金融整体工作，负责将绿色金融纳入消费者权益保护范围，保护金融消费者合法权益；

内审部负责将绿色金融纳入内部控制评价范畴，按监管规定至少每年一次开展绿色金融执行情况评估，将评估结果报告董事会、监事会和监管机构。

本行以绿色金融发展为契机，建立、健全有效的绿色金融体



系，使绿色金融成为总行党委、董事会、监事会、高级管理层、总行职能部门、支行各个层面的共同追求和自觉行动，促进战略转型和可持续发展。

三、环境相关政策制度

（一）外部政策制度

本行积极贯彻落实中共中央、国务院《关于加快推进生态文明建设的意见》《生态文明体制改革总体方案》，七部委《关于构建绿色金融体系的指导意见》（银发〔2016〕228号）等文件精神，践行“创新、协调、绿色、开放、共享”发展理念，坚持“绿水青山就是金山银山”的发展方向，助力推进生态文明建设，积极构建绿色金融体系，大力发展绿色信贷等业务，防范绿色环保相关金融风险，促进经济绿色转型发展。

在绿色办公运营方面，本行严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《广东省城乡生活垃圾管理条例》等法律法规，坚持节能环保理念，制定节能减排制度措施，践行环境保护责任。

（二）内部政策制度

1. 建立健全绿色金融体系

为积极发展绿色信贷，关注客户及自身环境和社会表现，促进本行信贷结构优化，实现可持续发展，根据国家法律法规和本行相关规定，本行制定了绿色信贷管理办法，引导全行各经营机



构积极发展绿色信贷，明确绿色信贷重点支持、限制和禁止准入领域。

2. 全面支持绿色金融发展

(1) 绿色信贷

为建设绿色信贷管理体系，切实履行社会责任，实现可持续发展，本行制定了《广东海丰农村商业银行股份有限公司绿色信贷实施纲要（2021年版）》，本行将绿色信贷纳入长期发展战略，将环境与社会融入本行的企业文化、政策制度、管理流程、产品服务之中，自上而下建立行之有效的绿色信贷长效发展机制。

(2) 绿色科技

本行不断践行绿色金融发展理念，加快数字化转型进程，加速推进线上平台建设，完成柜面再造并完善全渠道支付体系，强化客户线上金融使用习惯，快速提升业务效率、规模和用户体验，替代纸张，达到低碳、环保的目标，积极践行低碳环保的绿色金融理念。

(3) 绿色金融考核

本行通过制订《广东海丰农村商业银行股份有限公司 2021 年度经营考核办法》，对各经营机构的 KPI 考核指标中设置绿色信贷指标，考核经营机构对绿色信贷的支持力度，经营机构在本年新增发放的属于绿色信贷范围的授信业务，一户加 20 分。同时根据《广东海丰农村商业银行股份有限公司 2021 年度高管团队经营考核办法》，对高管团队 KPI 考核指标中设置绿色信贷指标，每



新增 1 户加 5 分。本行将绿色金融业务相关工作纳入绩效考核机制，以鼓励积极拓展绿色信贷，推动绿色金融业务发展。

3. 营造全行绿色低碳办公氛围

本行自觉遵守相关规章制度，培养良好的绿色工作习惯。一是积极推行“无纸化”办公。日常办公要节约用纸，内部使用的纸张一页缩成两版并双面打印（即一张纸打印四个页面），积极推行线上审批等工作方式，大力推广协同办公系统、企业微信等线上办公软件的使用，不断提高协同办公效率。二是节约用电。合理范围内多走楼梯，少使用电梯；做到人走灯熄，插线板、饮水机、打印机等电器设备不使用时及时关闭电源；夏季空调温度不超过限定标准（室内温度不低于 26℃）。三是节约粮食、珍惜水资源。节约每一粒粮食，践行“光盘”行动；珍惜水资源，节约用水。四是尽量使用环保物料。办公场所简约装修，使用物料符合环保要求，不使用或少使用不可降解的塑料制品，少用一次性制品，多用耐用品，降低能源消耗，减少碳排放。食堂就餐打包时使用自带餐具，减少塑料制品。五是推行绿色采购。将绿色标准纳入供应商、供应产品及服务的管理中。六是绿色出行。员工出行多使用公交、共享单车等绿色出行方式；更新公务用车优选新能源车辆。

用实际行动践行生态文明发展理念，主动践行节水、节电、节约用纸、节能照明等，加速绿色金融业务发展，助力地方经济社会高质量发展，以实际行动做绿色金融的践行者。



四、环境风险、机遇的分析与管理

（一）环境风险影响

1. 环境风险的识别

人类活动、企业运营均会对环境造成影响，而自然环境因遭到破坏产生的温室效应、臭氧层空洞、极端气候等现象，反过来也会对企业的运营造成影响。企业面临的环境风险来源于其所处的经营环境中法律、监管、市场和社会对环境变化的反馈，主要体现在气候风险。

根据气候相关财务信息报告工作组的披露框架，气候风险可以分为实体风险与转型风险，其中实体风险源自某些事件或气候日积月累的变化，可能会对公司造成财务影响，例如资产受损害的直接影响以及供应链中断的间接影响等；转型风险是在过渡至低碳经济的过程中，因政策、法律、科技及市场等多个方面可能要经历相应的变动和配合，这些变动的性质、速度及重点可能为公司的财务及声誉带来不同程度的风险。

汕尾近年来暴雨、台风等极端天气增多，可能导致部分网点无法正常营业，也可能对办公场所建筑设施造成一定程度的破坏，或对员工通勤过程中的健康安全造成影响。若本行授信对象因极端天气事件中断运营，或授信对象的抵押品受到极端天气的破坏，均可能对本行的经营造成影响。此外，随着全球平均气温逐渐升高，海平面逐渐上升、新型冠状病毒疫情的持续影响，本行沿海地区的业务和运营可能存在物理风险，对业务连续性造成潜在影



响。同时，社会经济发展持续下行，本行面临的较大的经营压力。从行业维度看，交通、餐饮、娱乐等第三产业受疫情的影响较为显著，本行相关的贷款业务也受到影响，业务拓展相对疲软，疫情持续的时间越长，本行的信用风险压力越大。

近年来，《中共中央国务院关于加快推进生态文明建设的意见》《关于构建绿色金融体系的指导意见》等促进绿色金融体系和生态文明建设的相关政策文件相继出台，在“3060”碳目标的背景下，我国未来在支持节能环保产业发展、推动绿色金融领域方面可能推出更多的政策制度。若不能及时把握政策导向，正确调整运营管理制度、业务方向和信息披露水平，可能导致政策及法律风险、声誉风险，并影响本行损益。此外，为适应绿色金融市场的变化，更好地服务绿色金融客户，本行需要开展技术改进和系统升级，可能导致运营成本的增加。

2. 环境风险的应对

为应对气候风险，本行持续关注国家和监管环境政策变化情况，打造绿色金融服务体系，树立绿色可持续发展理念，关注人与自然环境、社会的和谐共处。一是把绿色金融标准与合规、消保审查一起嵌入本行制度、产品等审查流程；二是制定绿色金融业务举措，将新型能效提高、碳排减少、生态农林牧渔、污水处理等嵌入到授信业务中，在审批标准、投放额度、风险定价、增值服务、授信管理等方面实行差异化的信贷政策，并将绿色金融纳入绩效考核机制；三是在规划期内，采用柜面无纸质方案完成



柜面再造并上线，达到低碳、环保的目标，积极践行低碳环境的绿色金融理念。**四是**制定本行自身节能减排策略，推行办公场所的能源节俭、绿色出行、绿色装修等；**五是**将绿色金融纳入内部控制评价范畴，至少每年一次评估绿色金融执行情况并按规定披露信息。同时，加大对生物医药、信息科技等防疫相关行业发展的支持力度，推进新型产业的转型升级。积极关注汛情及台风等极端天气的情况，以保障员工安全为前提统筹安排网点的运营。

本行后续将结合部分气候风险较高的客户行业（如能源、交通、制造、农林牧渔、建筑业、批发零售业等），探索适合本行的方法和模型工具，建立情景分析或压力测试的量化分析体系，有效量化环境和气候的极端变化对本行信贷资产和财务状况的影响，以便及时提出应对措施。

（二）环境风险管理及流程

本行不断健全环境风险管理体系，制定了《广东海丰农村商业银行股份有限公司绿色信贷管理办法（2020年版）》，密切关注融资业务各环节，在贷前、贷中及贷后各个阶段对环境相关风险进行识别、评估和管理，严格执行国家产业政策、环境管理及污染治理等政策要求，提升环境风险管理专业化水平，促进绿色金融发展。

1. 授信调查

客户经理在受理客户授信业务申请时，应搜集借款人生产能耗与环保合规信息，并将环境影响评估作为项目评审的基本条件



和要素之一。应本着“了解你的客户”的原则，通过访谈、实地调查等方式，尽职调查，充分了解客户或用途项目所面临的环境及社会风险。对生产型企业，应了解其污染排放，废弃物处理，能源消耗，环保设施运作等；对项目贷款，应了解项目生产的主要污染物及排放情况，项目的环评审批和环保标准等，进行初步的环境及社会表现判断。

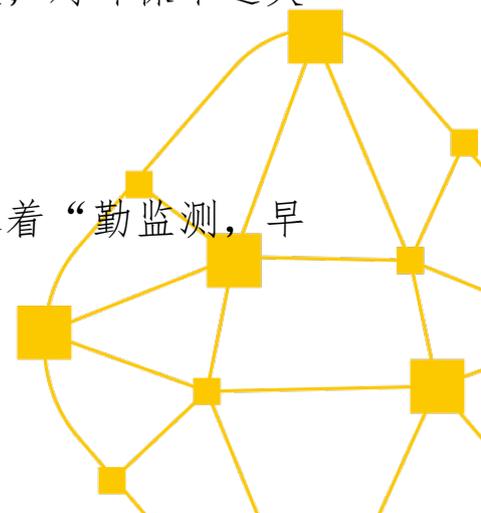
在前期调查基础上，填写《客户环境和社会风险评估简表》，对客户及其关联方的环境和社会风险进行评估，划分客户的绿色信贷标识类型。对评估划分为红色的借款人，原则上应不再继续调查，并告知客户拒绝申请的原因。其他类别客户的环境及社会风险情况及评估情况，应如实披露在调查报告里，评估表格与客户信用评级等其他资料一并申报，并按照授信业务审批权限进行审查、审批。

2. 授信审查审批

根据客户在本行环境和社会风险性质和严重程度进行审查，确保借款人提交的文件和相关手续的合规性、有效性和完整性，确信借款人对相关风险点有足够的重视和有效的动态控制，符合实质合规要求。严格执行环保审查程序，对存在重大环境或社会隐患客户，应不予授信。坚持环保审批一票否决，对环保不过关的企业与项目实行零容忍的政策。

3. 贷后监测

实行客户重大环境及社会风险报告制度，本着“勤监测，早



预警，早化解”的原则，将借款人的环境与社会风险检查作为贷后检查必要环节之一，定期对存量贷款项目合规性进行清查、及时掌握企业在节能减排方面的执行情况和效果，把环保部门验收意见、借款人能耗和废弃物排放情况等纳入贷后检查范围。对可能出现重大环境或社会风险的借款人，密切关注企业经营、财务、他行授信等异常变动，及时采取措施防控风险。

五、经营活动的环境影响

（一）经营活动资源消耗

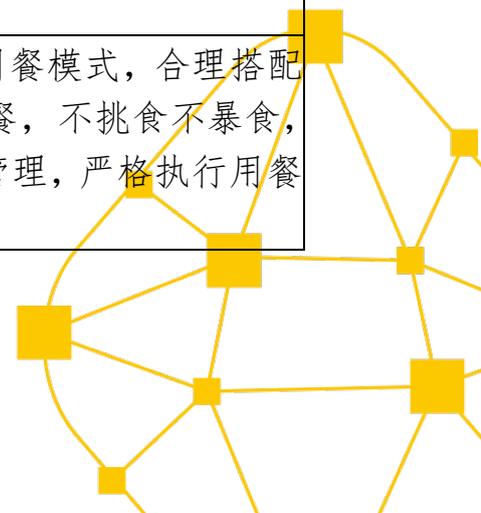
本行经营活动产生的直接及间接自然资源消耗：

指标类型	指标名称	数据
经营活动产生的直接自然资源消耗	自有交通运输工具所消耗的汽油量（升）	111,574
	营业、办公活动所消耗的液化石油气（吨）	1.02
采购的产品或服务所产生的间接自然资源消耗	营业、办公活动所消耗的水（吨）	6,330
	营业、办公所消耗的电力（兆瓦时）	922.29

（二）经营活动环保措施

1. 绿色办公

类型	措施
用纸管理	日常办公要节约用纸，内部使用的纸张一页缩成两版并双面打印，积极推行线上审批等工作方式，大力推广协同办公系统、企业微信等线上办公软件的使用。
珍惜粮食	食堂按照健康、从简原则提供饮食，优化用餐模式，合理搭配菜品，保证膳食平衡；个人就餐时按量取餐，不挑食不暴食，践行光盘行动不浪费；抓好食堂公务用餐管理，严格执行用餐标准，简化礼仪，合理点餐。

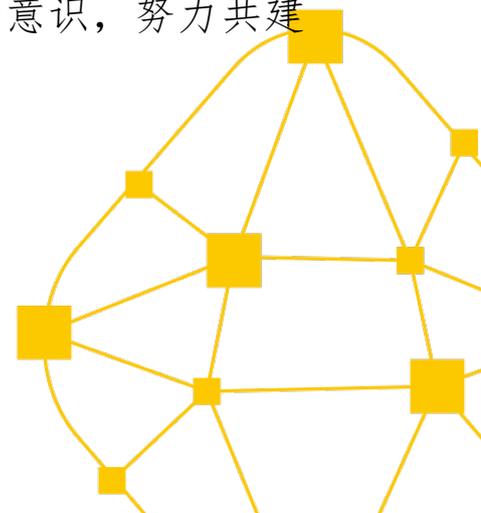


远程会议	尽量使用绚星 APP、企业微信等简单便捷形式培训，不以现场形式召开；尽量采取小规模座谈会、汇报会、专题会等形式研究部署工作。
办公用房	营业网点建设应当从严控制，严格审批程序。已批准开工建设的营业网点装修项目，要严格执行相关规定，建设项目应当按照朴素、实用、安全、节能原则，严格执行办公用房建设标准。不得“超规模、超标准、超预算”。
节约设施设备	严格执行空调温度控制标准，带头推行绿色建筑标准。推广应用节能技术产品，淘汰高耗能设施设备。积极使用节水型器具，加强再生水利用。优化办公家具、办公设备等资产的配置和使用，通过调剂方式盘活存量资产，节约购置资金。

2. 环保活动

本行通过张贴爱卫宣传标语，组织开展形式多样的宣传活动，广泛宣传，大造声势，营造了良好的爱卫氛围。使爱卫工作深入人心，使人人都参与到爱卫工作中来。大力开展市容环境整治活动，落实了“门前三包”责任制，落实到各部室，负责自身的室内及门前清洁工作，特别是走廊、楼道等公共地方的卫生，做到无杂物堆放、无痰迹、无蜘蛛网、无乱写乱画，无“四害”。要求既整洁又卫生，贵在坚持保洁。

本行积极组织员工开展爱国卫生活动，提高员工环保意识，鼓励员工保护水源地，带领员工清理垃圾，营造整洁干净的卫生环境，增强员工爱护环境卫生、共建美丽海丰的意识，努力共建美丽家园。



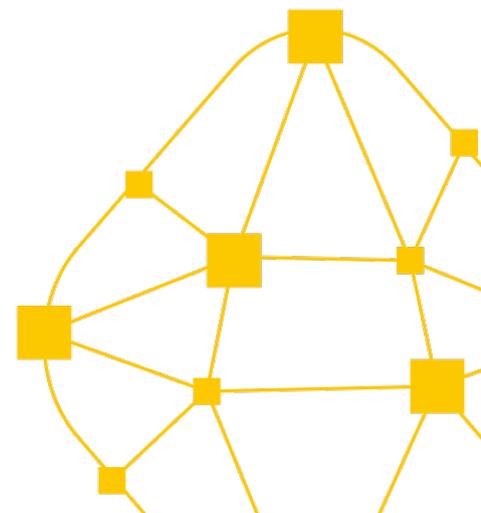
案例：开展2021年春节期间爱国卫生统一行动

2021年1月13日、1月22日，本行组织各营业网点对营业厅内外进行大清洁，认真清除垃圾、废弃物、卫生死角、“四害”孳生地，整治乱堆放、乱摆挂及建筑垃圾问题；聘请专业的病媒消杀公司对办公场所进行消杀。



案例：开展第33个爱国卫生月清洁活动

2021年4月23日，本行组织人员进行大清洁，整治乱堆放、乱摆挂及建筑垃圾问题，清除垃圾、废弃物、卫生死角；对办公场所进行消杀，放置毒鼠屋5个，投放老鼠药880克；喷洒灭蚊药剂1100ml；落实“门前三包”责任制；利用网点LED显示屏在县城及乡镇宣传爱国卫生主题。





六、投融资活动的影响

(一) 投融资所产生的影响

1. 2021 年绿色金融整体情况

本行持续推动绿色金融业务发展，积极响应国家绿色金融相关政策，依据《广东海丰农村商业银行股份有限公司绿色信贷工作管理办法（2020年版）》《广东海丰农村商业银行股份有限公司2021年度绿色信贷业务发展工作规划》等制度办法，深入挖掘存量绿色企业潜力，持续加大对绿色经济、低碳经济、循环经济、先进制造业和科技创新企业的支持，促进本行投融资结构和经营发展向绿色金融转型。

本行持续探索绿色科技发展，2021年建立健全智能柜台制度体系，在全行铺设29台智能柜台设备，逐渐从传统的人工柜台，转变为智能的自助柜台。同年，本行智能柜台正式上线政务服务功能，司法、人社、民政、自然资源、卫健、环保、省广电、市场监管、税务和残联等10大类高频政务服务共41项功能。客户凭身份证即可在智能柜台办理上述各类政务，为群众提供优质、



便捷、高效的服务。

2. 绿色金融发展情况

本行积极响应国家政策及相关监管要求，坚持企业融资与可持续发展相结合的基本思路，依据《绿色产业指导目录》等全国性政策文件，制定《广东海丰农村商业银行股份有限公司绿色信贷工作管理办法（2020年版）》《广东海丰农村商业银行股份有限公司绿色信贷实施纲要（2021年版）》，对绿色信贷审批流程进行优化，将绿色产业定为本行鼓励支持类行业，进一步构建绿色金融服务体系，促进绿色金融发展，提升本行环境和社会表现。本行将绿色产业列为鼓励支持类行业，主要包括节能环保、清洁生产、清洁能源、生态环境保护、基础设施绿色升级和绿色服务等六大类产业及其下属行业。

3. 绿色信贷案例

（1）支持绿色畜牧业

汕尾市某农业科技有限公司主营农业科技；畜牧养殖、销售、批发，计划建设集研发中心、年出栏 15 万头种猪繁育生产线、饲料生产线、生猪屠宰、食品深加工、冷链运输、冷冻品储存等为一体的农业科技园。汕尾市某农业科技有限公司 15 万头生猪楼房养殖项目为本地政府推进的重点农业项目，按照高标准美式猪场（保育育肥区）的设计要求新建全自动猪舍（含实现高床、自动送料、环境自动控制、污水处理系统等），2021 年本行向其投放贷款 500 万元，后续视项目进度继续支持建设，帮助企业实现与



环境的“共赢”，推动畜牧业高质量绿色低碳发展。

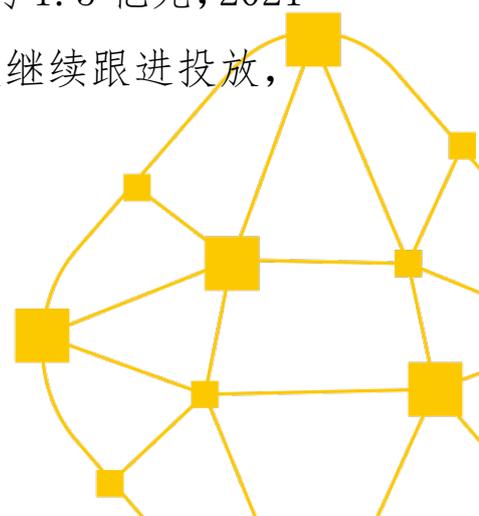
（2）支持环保科技业

位于深汕特别合作区的深圳市某环保科技有限公司，专业从事新型高分子薄膜、可降解购物袋、符合国家标准购物袋、新材料产品技术开发、生产与销售，在各类功能性高分子薄膜材质以及环保可降解新材料拥有丰富的经验和技術，未来，塑料软包装向高性能、多功能、环保及拓宽应用领域等方向发展，2021年本行向其投放贷款1,000万元，鼓励支持持续经营发展，切实推动节能环保行业高质量发展。

（3）支持农业科技业

位于海丰县生态科技城的广东某农业有限公司，是一家集经营农资流通、农业种植业、金针菜加工、大米加工、农产品流通、农业培训学校、农业全程机械化服务、农作物示范基地等为一体的农业龙头企业。该公司荣获广东省农业龙头企业、广东十佳农资经销商、广东省菜篮子基地等称号，是汕尾市农业产业化龙头企业协会会长单位，汕尾市规模前列的农业龙头企业集团公司。

该公司正在投运的食品科技产业项目，主营生产米粉、大米、金针菜等深加工生产及农作物育种与农产品加工研发，该项目被市县两级政府列为重点建设项目，首批启动资金约1.5亿元，2021年度本行向其投放600万元，并根据其项目进度继续跟进投放，支持农业科技行业，践行绿色发展理念。



（二）数据梳理、校对及保护

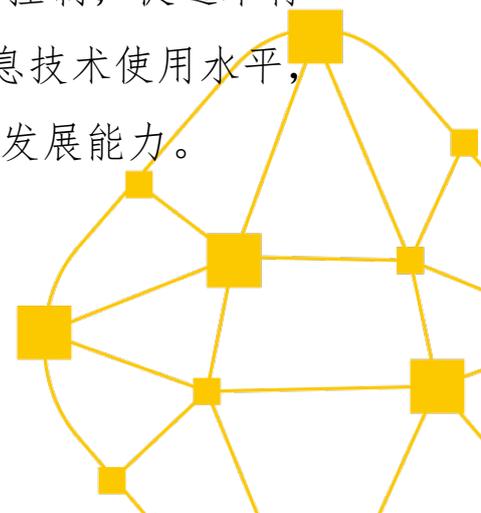
1. 绿色金融数据管理

根据《关于建立广东银监局绿色信贷统计制度的通知》（粤银监办发〔2013〕207号）、《中国人民银行关于修订绿色贷款专项统计制度的通知》等监管要求，每月、每季度末从信贷系统中导出数据，并对数据变动情况进行分析，报送绿色金融数据至监管部门。

2. 搭建数据安全管理体系

本行信息科技安全工作遵循统一领导、分级管理、责任到人的原则，逐级落实部门与个人信息科技安全责任。依据管理需要，本行设立相应的信息技术岗和设备维护岗，定期对计算机网络系统及网络布线进行安全检查，制定《广东海丰农村商业银行股份有限公司信息科技安全管理办法》《广东海丰农村商业银行股份有限公司信息科技风险管理办法》等制度对信息安全进行管理，形成系统漏洞与风险预警相关的管理流程，形成从监管、服务商、安全厂商、专有网站等渠道获取信息，统一汇总，通报各条线跟进处置，形成分析、处理、总结等相对完善的闭环管理，进一步完善网络与信息安全相关信息的通报工作。通过建立有效的机制，实现对本行信息科技风险的识别、计量、监测和控制，促进本行安全、持续、稳健运行，推动业务创新，提高信息技术使用水平，规范本行的相关制度，增强核心竞争力和可持续发展能力。

3. 践行数据安全管理体系



一是加强生产数据的脱敏与使用，通过脱敏系统对生产数据进行自动化脱敏，确保生产数据在非生产环境批量使用的安全；二是推进信息系统水印保护总体解决方案实施，降低客户信息在系统展示环节的泄露风险；三是实施办公网终端 U 盘数据安全管控策略；四是部署邮件数据防泄密系统，加强办公数据安全管控；五是制订了信息系统突发事件应急预案，并且定期演练；六是设置了检查机房进出登记簿登记制度；七是科技人员能按要求严格的执行内、外网隔离和安装杀毒软件，对不同设备实行不同的安全防护措施，能实时有效防止计算机病毒入侵，保障信息系统安全、稳定运行。

4. 建立数据安全应急预案

本行制定了信息系统突发事件应急预案，包括总体组织架构、各层级定位和衔接关系及对突发事件的预警、报告、分析、决策、处理、恢复等处置程序。设立了业务连续性工作办公室应急处置指挥中心，负责全行突发事件的应急处置。形成了以业务连续性工作办公室、业务连续性管理执行部门、业务连续性管理保障部门等为核心的应急处置体系，包括应急处置组织、应急决策、应急指挥、应急执行和应急保障。

2021年4月和8月份，分别开展全行网络安全意识培训培训，12月份开展全行计算机基础知识与信息安全培训，培训内容主要为常见的信息科技风险识别与评估方法、普及网络安全知识，提高本行员工的网络安全意识以及对网络诈骗的防范技能水平，营



造共筑网络安全防线的氛围。近几年来，本行加大了信息科技建设的推进力度，每年开展相关网络安全意识和信息安全知识方面的培训，防患于未然，增强员工的风险管理意识及专业技能，提高风险防控能力，也为推动信息安全工作奠定了良好的基础。

七、绿色金融创新及研究成果

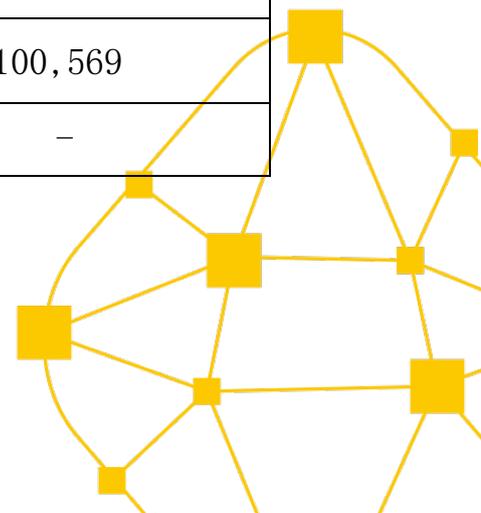
（一）绿色金融创新及实践案例

1. 金融科技服务创新

2021年，本行进行系统迁移，系统升级后使用最新版本的手机银行，客户通过新版本手机银行可实现定活互转、行内或跨行转账、打印流水清单、查看交易明细、限额管理等功能，在为客户提供便捷、高效、绿色金融服务的同时，节约人工成本，提升平台风控能力，有效促进业务发展，提升服务质量，强化数据驱动业务能力。

2021年，本行首次启用智能柜台服务，通过金融科技服务创新在为客户提供便捷、高效、绿色金融服务的同时，节约人工成本，提升平台风控能力，有效提高本行业务及服务质量。

项目	2021 年
报告期内电子渠道交易金额（万元）	-
——手机银行	45,434
——网上银行	100,569
截至报告期末电子渠道用户数（户）	-



——手机银行	23,374
——网上银行	26,398
电子渠道交易替代率 (%)	91.38%

2. 实践案例

(1) 智能终端

智能柜台为综合全能型智能设备及系统，集自助发卡、账户管理、投资理财、金融超市、通存通兑、查询、政务服务等业务功能于一体，以“客户自助服务+关键点银行审核”的新兴银行渠道服务模式，为客户带来“一站式”“互动式”的用户体验。

(2) 移动银行

移动银行以移动通讯网络为传输媒介，通过 IOS 及安卓系统的手机终端、智能移动平板终端，以 APP 客户端软件为载体为客户提供金融服务。客户通过移动银行可以办理账户管理、转账汇款、打印流水等业务。

(二) 绿色金融外部合作

本行通过政银对接、银企互动，了解行业发展动态，主动贴近市场，强化服务供给，丰富服务模式，及时响应、主动挖掘、积极满足绿色企业各方面金融服务需求。同时，本行已成功入驻广东省中小微企业信用信息和融资对接平台、广东省中小企业融资平台及中征应收账款融资服务平台，面向包括绿色企业在内的广大市场经营主体推广本行产品及政策，企业可直接在平台内提出融资申请，有效提升银企对接效率以及金融服务可获得性。



八、未来展望

未来，本行将继续深化探索绿色金融的发展路径，丰富产品体系，持续推动本行绿色金融发展，通过实施绿色金融战略规划，进一步强化本行 ESG（环境社会和治理）的能力建设，对照国家关于碳达峰碳中和的有关政策和监管要求，在信贷、投资、运营等方面，全方位检视自身经营管理的体制机制问题，修订补充或重新制定本行绿色金融制度体系，促进绿色金融高质量发展，助力国家实现可持续发展和“碳达峰”“碳中和”。

一是不断完善绿色金融产品体系。积极探索开展节能减排技改项目融资、节能服务商融资、节能减排设备供应商融资、绿色公用事业融资、排污权抵（质）押融资，以及绿色债券等新型绿色金融工具交易等。争取在能效提升、新能源和再生能源开发利用、碳排放、污水处理和水域处理、二氧化碳减排、固体废物循环利用等领域，以适当的方式介入服务。

二是通过制度的梳理修订和完善，以及组织各层面各岗位的培训灌输，使得绿色信贷及绿色投融资业务，做到尽职调查真实可靠、服务方案得当有效、审查审批积极稳妥、用信管理精准履约、授后管理覆盖整个周期。

三是建立本行的碳足迹管理制度。原则上，办公场所简约装修，使用物料符合环保要求，日常办公节电节水，公务用车更新优选新能源车，员工出行优选新能源公交，出差住店优选符合能效的处所。营业运营和办公节约用纸，最大限度地实现无纸化。

